

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE DE BRUXELLES CAPITALE
COORDINATION SOCIALE DE FOREST

RAPPORT D' ACTIVITÉ 2013

TABLE DES MATIÈRES

1. Informations concernant le CPAS

2. La Coordination Sociale de Forest (CSF) en résumé

2.1 Historique

2.2 Structure : assemblées plénières et comités de pilotage

3. La CSF s'implante

3.1 Charte

3.2 Renforcement et élargissement de ses contacts

3.3 Dépliant

3.4 Forest Info

3.5 Page web

4. Les activités de la CSF

4.1 Groupes de Travail (GT)

4.2 Midi-formation

4.3 Atelier Santé Mentale

4.4 Carte géographique « Forest Social » / « Vorst Sociaal »

4.5 Eco iris

4.6 Autres

5. Procédures d'évaluation

1. INFORMATIONS CONCERNANT LE CPAS

CPAS de Forest

Rue du Curé n°35 - 1190 Forest

Tél : 02/349.63.00 Fax : 02/349.63.48

Personne de contact :

Paola MAGI – Coordinatrice Sociale de Forest

Rue Jean-Baptiste Vanpé, 50 - 1190 Forest

Tél : 02/563.26.16

Mail : paola.magi@publilink.be

Numéro de compte en banque :

091 - 0008847- 49

2. LA COORDINATION SOCIALE DE FOREST (CSF) EN RÉSUMÉ

2.1 HISTORIQUE

Les origines de la CSF remontent à 1984 : des travailleurs sociaux forestois se réunissent autour d'une coordination « officieuse » jusqu'en 2001.

À cette date, grâce aux subsides de la COCOM et en référence à l'article 62 de la loi organique des CPAS du 08/07/1976, une plaque tournante d'informations sociales officielle voit le jour sous l'appellation « Coordination Sociale ».

Son fonctionnement et ses objectifs seront redéfinis en 2007 dans une charte signée par l'ensemble des participants de la CSF ; s'en suivront plusieurs changements au poste de coordinateur social, une absence de l'agent titulaire de la fonction de coordination et en mai 2012, suite à une profonde réflexion du CPAS qui a abouti à un nouveau profil de fonction, la reprise des activités de la CSF avec la mise à l'emploi de la nouvelle coordinatrice sociale.

Vous trouverez dans ce rapport tout ce qui a suivi le gros travail de « remise en route » entamé en 2012 afin d'atteindre nos objectifs sur une base stable, régulière, productive et riche en échanges et interactions.

En 2013 la CSF a sa propre identité, une présence affirmée sur le terrain et une nouvelle charte qui correspond à son actualité.

La CSF se veut un lieu de réflexion et d'orientation des politiques sociales au niveau local et un interlocuteur dans la mise en place d'une politique générale cohérente et intégrée.

Ses objectifs à long terme sont notamment :

1. Se présenter, se rencontrer, se connaître :

Favoriser la connaissance réciproque des institutions.

Permettre leur identification par la population.

2. Échanger des expériences et des outils :

Être un lieu d'expressions, de propositions et d'informations.

Être un lieu de concertation, d'échange et de débat entre les différents intervenants.

Être un lieu d'information d'outils d'intervention.

Être un lieu de réflexion sur l'éthique du travail social.

3. Viser des résultats concrets :

Développer une réflexion et une action au niveau politique (communal, régional et communautaire) en émettant des avis et des orientations, dans le respect des responsabilités et des compétences de chacun et chacune.

2.2 STRUCTURE : assemblées plénières et comité de pilotage

Le fonctionnement et l'organisation de la CSF ont été déterminés et retranscrits dans sa charte, signée par les membres de la CSF comme marque d'adhésion.

La CSF est organisée autour de 2 organes décisionnels :

1. L'Assemblée Plénière (AP)

L'AP est un espace d'expression, de suggestions et de travail. Elle se réunit au minimum 4 fois/an, elle est composée de tous ses membres et est ouverte à tous les participants du secteur. Les réunions sont animées par la coordinatrice sociale qui invite tous les partenaires et rédige les PV.

Une distinction est faite entre « membres » et « participants » afin de laisser le plus de liberté possible à tout le monde : si des associations ne souhaitent pas signer la charte elles ne sont toutefois pas exclues de nos réunions et activités.

Les thèmes abordés lors des AP sont en phase avec les préoccupations, les besoins et les demandes des membres. Une planification organisationnelle en régit le fonctionnement. Selon celle-ci, l'AP prévoit :

- un agenda des réunions pour l'année en cours
- de faire un bilan régulier des activités menées dans les groupes de travail
- d'informer les membres de la rédaction du rapport d'activités de l'année écoulée
- la planification des actions menées dans le cadre de la Coordination Sociale (ex : journée portes ouvertes, etc.)
- le rappel annuel des principes fondamentaux et règles de fonctionnement de la charte.

L'ordre du jour des AP est soumis à l'approbation du comité de pilotage et envoyé dans un délai suffisant (au minimum une semaine à l'avance) aux membres de la CSF.

2. Le Comité de Pilotage (CP)

Il se réunit autant de fois que nécessaire mais au minimum 4 fois/an. Le CP se compose de membres de droits issus du CPAS et de la Commune et de membres élus parmi les structures.

et associations de la Coordination Sociale. La coordinatrice prend part à ces réunions, dont vous trouverez les missions ci-dessous. Elle convoque les membres du CP et rédige le PV.

Missions du CP:

- garantir le respect de la charte dans le fonctionnement et les activités de la CSF
- préserver la dynamique de la CSF : animation, pilotage, gestion, impulsion et inspiration
- préparer les assemblées plénières (soutien logistique et coordination)
- trancher les questions qui n'auraient pas pu être résolues aux assemblées plénières
- assurer un soutien à la coordinatrice dans la gestion courante des activités de la CSF

3. LA CSF S'IMPLANTE

2012 a été l'année du « relancement » de la CSF, 2013 est l'année de son implantation, d'une plus grande stabilité, de continuité dans ses projets et actions. Étant encore « jeune », la visibilité ainsi que le renforcement des liens et l'élargissement des contacts restent un point très important. Toutes les activités sont développées avec des objectifs clairs et concrets, toujours dans le but de créer un réseau productif, accessible, stable et riche en collaborations visant à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sous toutes ses formes.

3.1 CHARTE

La dynamique récente développée par la CSF a mis en lumière la nécessité de revoir la charte de 2007, déjà dépassée sous plusieurs aspects.

Un travail intense lors des plénières a donné naissance à une nouvelle charte votée à l'unanimité lors de l'Assemblée Plénière de novembre 2013 : une charte plus claire, plus simple et plus concrète, ciblée sur les principes éthiques et sur ses objectifs.

3.2 RENFORCEMENT ET ÉLARGISSEMENT DE SES CONTACTS

La CSF se veut dynamique dans un climat de confiance et de bonne entente dans l'écoute et la communication. Pour cela, le renforcement de ses contacts et le développement de nouveaux contacts avec des partenaires qui n'ont pas encore rencontré la coordinatrice sociale et qui ne connaissent pas la CSF est prioritaire.

Lors de ces rencontres la coordinatrice présente la CSF à l'aide d'un dépliant modifié et amélioré avec l'informatrice sociale du CPAS suite à la rédaction de la nouvelle charte (cf. points 3.1 ci-dessous). C'est l'occasion également de parler de l'importance du réseau en donnant la carte « Forest Social » (cf. point 4.4 ci-dessous), de se connaître, de prendre note des attentes par rapport à la CSF et à ses objectifs, de discuter sur les différentes possibilités de coopération et de participation aux activités et aux groupes de travail... De cette manière, la liste des idées, des projets, des difficultés et des priorités établie en 2012 est régulièrement mise à jour.

Vous trouverez ci-dessous les associations et services avec lesquels la CSF travaille régulièrement ou a travaillé ponctuellement pour des projets définis :

Actiris
ADEPPI (atelier éducation permanente personnes incarcérées)
ADRET
Agence Locale pour l'Emploi
AIS Forest
Al Manar vzw
Altéo
Ambulatoire de Forest
APOMSA
APRE
A.P.R.E. Services
APRES asbl
Cairn
Capiti asbl
CATS (Centre Accueil et Traitement Spécialisé asbl)
Centre Culturel Forest
Centre Médical Enaden
Centre PMS
CF 2000
CMAP asbl
Collectif Alpha
Commune de Forest 1 - Service
Convivial ASBL

CORDES (Coordination Education & Santé asbl)
CPAS - Tous les services au public
CREAHM (créativité handicap mental)
Crèche Les Marmots
Croix Rouge
Decroly
Dionysos asbl
Dynamo A.S.B.L.

Ligue francophone belge contre l'épilepsie
Maison de l'Énergie Midi
Maison de Quartier Partenariat Marconi
Maison de Quartier Saint Antoine
Maison des Femmes
Maison des Jeunes
Maison en Plus
Maison Médicale de Forest
Maison Médicale Etoile Santé
Maison Médicale Les Primeurs
Maison Médicale Marconi
Maison Médicale 1190
Mission Locale de Forest
O.N.E.
Orée
Petits Riens (@home 18-24)
PHARE
Planning Familial de Forest
Planning Familial Marconi
Quartier Wiels
REMUA
Service public régional de Bruxelles - Cellule Logements Inoccupés
Sida'sos
SOS Sectes
SPSE (Service de Promotion de la Santé à l'École)
Ten Weyngaert
Therapluriel
Transition ASBL
Union des Locataires de Forest
Wiels

3.3 DÉPLIANT CSF

Le dépliant initialement conçu par l'informatrice sociale du CPAS afin d'avoir un support clair à distribuer aux équipes lors des rencontres a été mis à jour suite aux débats qui ont mené au vote de la nouvelle charte. Vous trouverez ce dépliant à la fin du document (annexe 1).

1 Différents Services : Affaires Sociales, Logement, Bibliothèque communale fr, Cohésion Sociale, PGV, Service Culture nl, Éducateurs de rue, Gardiens de la paix, Mobilité et Environnement, Prévention des assuétudes + Permanence, Prévention (cellule d'accrochage scolaire), Transition Economique, Maison de l'Emploi et de l'Entreprise, Instruction Publique, Petite Enfance.

3.4 FOREST INFO

Toujours dans un souci de visibilité et de communication, des articles sur les activités et sur les nouveautés de la CSF sont régulièrement écrits et publiés dans le journal trimestriel communal « Forest Info ».

-Annonce de la sortie de la carte Forest Social dans l'article « La carte 'Forest Social' bientôt disponible ! » du « Forest Info, n°21 été 2013 », p.23 :

http://www.forest.irisnet.be/forest-info-vorst/fichiers/Forest_Vorst_Info_21.pdf

-Annonce de l'événement de sensibilisation au handicap organisé par le Groupe de Travail Handicap de la CSF (cf. point 4.1 ci-dessous) dans l'article « Conscience handicap » du « Forest Info, n°22 automne 2013 », p.23 :

<http://www.forest.irisnet.be/forest-info-vorst/fichiers/Forest%20Vorst%20Info%20-%20n%2022.pdf>

3.5 PAGE WEB DE LA CSF

Sur le site du CPAS de Forest, une partie CSF est régulièrement mise à jour: <http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale>

Nous souhaitons ainsi être visibles et facilement accessibles autant par les travailleurs que par les habitants. Le nombre de visites est très encourageant (cf. annexe 2).

Plusieurs volets sont consultables :

-Coordination Sociale : explication de ce qu'est la CSF ; brochure téléchargeable.

-Charte : à télécharger.

-Liste des membres : avec les coordonnées.

-Groupes de Travail : explication du contenu et de l'objectif de chaque groupe ; des photos illustrent certaines activités.

-Midi-formation : programme ; dépliant à télécharger ; anciens programmes consultables.

-Agenda : chaque mois, la coordinatrice sociale envoie un mail aux partenaires avec le programme des différentes activités du mois concerné ; toutes ces informations sont transférées dans ce volet du site web.

-Annonces : ce volet a été ajouté suite aux demandes répétées des associations de publier des informations pour le réseau. Les partenaires peuvent consulter des annonces ou mettre des annonces directement sur le site via un formulaire en ligne directement mis en page et publié par l'informatrice sociale du CPAS.

-Carte « Forest Social » : nouveau volet ajouté suite à la sortie de la carte « Forest Social » en mai 2013.

4. LES ACTIVITÉS DE LA CSF

Les activités de la CSF reposent sur l'échange de pratiques et de réflexions. Le développement du travail en réseau, ainsi que l'élaboration d'actions communes adaptées aux besoins du terrain sont prioritaires.

La CSF va également veiller à développer la participation des Forestois en situation de précarité et/ou d'isolement en veillant notamment à recueillir la parole de ceux-ci. Nous sommes convaincus que les projets déjà cités et ceux qui suivent (carte géographique « Forest Social », groupes de travail, ...) répondent à cette exigence car ils impliquent chacun les usagers en les rendant acteurs et producteurs de projet.

Par ailleurs, de par sa place dans l'environnement local, le CPAS est aussi sollicité comme partenaire de projets innovants et incluant la participation des usagers. Citons par exemple, les Groupements d'Épargne Collective et Solidaire, ou le projet régional de monnaie alternative eco iris. Au travers de sa présence dans ces projets, le CPAS, via la CSF, en informe ses partenaires et inclut leurs publics.

4.1 LES GROUPES DE TRAVAIL (GT)

Les membres de la CSF peuvent se mobiliser autour d'une thématique suite à la présentation de celle-ci lors de l'assemblée plénière. Les objectifs peuvent être différents selon le but recherché : échange/diffusion d'informations et de pratiques ; état des lieux par rapport à des besoins spécifiques, aux services existants ou manquants... ; actions spécifiques/solutions concrètes ; émission d'avis en suggérant des orientations/changements ; création d'outils ; événements ; etc. En 2013, quatre groupes de travail se rencontrent régulièrement et projettent de continuer à se rencontrer dans le futur (un GT « Culture » a débuté mais sans suite):

- GT « Coordination Santé Mentale »

- GT « Sida »
- GT « Handicap »
- GT « Logement »
- GT « Culture » :

Suite à l'initiative de l'asbl Remua de rassembler les acteurs culturels forestois dans leurs locaux afin de se faire connaître et de se connaître, l'idée d'un GT Culture était née.

Les acteurs culturels se rendent compte, en effet, qu'ils ne se connaissent pas très bien et, surtout, qu'ils ne sont pas vraiment au courant des activités culturelles organisées par chacun. Deux réunions, en mars et avril, ont eu lieu : le groupe décide de renforcer les partenariats, de créer des synergies et de s'échanger les informations sur les activités respectives en prévoyant une réunion environ par trimestre. Néanmoins, le manque d'objectif concret et de suivi de la part des participants n'a pas permis de donner suite à ce projet. GT « Coordination Santé Mentale » : Ce groupe constitue un espace dévolu aux échanges entre des acteurs de première et de seconde ligne amenés à penser leurs interventions en lien avec la santé mentale d'une personne ou d'un groupe de personnes. À partir des situations de personnes présentant des problèmes psychiatriques ou de santé mentale concrètement rencontrées sur le terrain par les acteurs de première ligne intervenant sur le territoire de Forest, l'objectif principal du groupe est d'envisager quelles ressources existent autour de l'intervenant mais, surtout, autour des personnes qui expriment un problème de santé mentale. Le but final est de privilégier une démarche de maintien des personnes dans leur milieu de vie. Un objectif corollaire est de s'interroger sur la coordination des acteurs de première et de seconde ligne, les réseaux, leurs carences, leur fonctionnement et d'y apporter des améliorations par des avis adressés à la CSF et des rencontres avec les acteurs des réseaux.

Une réunion a eu lieu tous les mois. Voici les associations participantes (le SMES a été invité lors d'une réunion):

ADRET
 Centre d'accueil d'urgence Ariane
 Commune de Forest – Prévention des assuétudes
 Commune de Forest – Éducateurs de rue
 CPAS – Service ISP
 CPAS – Projet Babbelâge
 CPAS - Val des Roses
 Foyer Forestois
 Maison Médicale Les Primeurs

GT « Sida » : Depuis environ 6 ans, ce groupe organise des activités lors de la journée mondiale de lutte contre le sida le 1er décembre. Il s'agit de stands à la Maison Communale et au CPAS, tenus par les associations qui souhaitent y participer. On y distribue les rubans rouges en expliquant leur signification, on y fait des jeux, on aborde des questions pratiques en insistant sur la solidarité. Lors de la dernière édition, en 2013, un projet de fabrication de rubans rouges accrochés à Forest (Commune, CPAS, nombreuses rues et places de Forest) a été organisé en collaboration avec Solidarité et des associations de la Coordination Sociale travaillant avec des enfants de 6 à 12 ans. Cela a été un grand succès : enthousiasme de la part des enfants qui ont été remerciés de leur participation par un diplôme (cf. annexe 3), ainsi qu'une forte visibilité.

Trois réunions ont eu lieu (septembre, octobre, novembre) ainsi qu'une réunion d'évaluation en décembre; une grosse organisation a été nécessaire afin de coordonner tous les participants, prévoir les posters, les flyers, les bâches, le matériel de bricolage, la pose et l'enlèvement des affiches et de oeuvres des enfants... (cf. annexes 4 et 5). L'évaluation des participants a été positive et nous a permis de cerner les détails à corriger pour la prochaine édition 2014. Le groupe souhaiterait également élargir son activité en organisant plus d'événements à d'autres moments de l'année : ce point va être abordé l'année prochaine afin d'évaluer sa mise en oeuvre. Voici les associations participantes :

CPAS - Information Social
Cairn Convivial ASBL
Dynamo A.S.B.L.
Forest Quartiers Santé
Habitat et Rénovation
Maison Médicale Les Primeurs
MM St. Denis
MQ Partenariat Marconi
Planning Familial de Forest
Promotion de la Santé à l'École
Sida'sos
SPSE
Commune - Affaires Sociales

GT « Handicap » : Signataire de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées, la Belgique est engagée à garantir les droits au travail et l'inclusion sociale des personnes handicapées par l'accessibilité de l'espace public, des moyens de communication, de la vie culturelle,... Afin de progresser dans la poursuite de ces objectifs, la coordination sociale du CPAS de Forest a réuni autour de la table l'Echevine des Affaires Sociales et de l'Egalité des chances et les associations actives sur le territoire de la Commune afin de mettre sur pied un événement de sensibilisation des travailleurs communaux et des milieux associatifs à l'accueil et la reconnaissance des personnes handicapées.

Le but est de faire bouger les mentalités ainsi que de rassembler les forces vives et d'agir comme moteur d'une politique allant dans le sens de la personne handicapée : soutien, accessibilité, intégration et reconnaissance.

Le 10 juin a eu lieu l'événement « Conscience Handicap », qui a offert un programme riche d'interventions de professionnels et de témoignages de personnes handicapées, mais aussi d'animations en situation de handicap et autres ateliers (cf. programme : annexe 6).

Les réunions suivantes ont été nécessaires afin d'organiser cette initiative qui a accueilli plus de 80 invités à la Salle des Mariages de la Commune : deux réunions en janvier, ensuite une réunion par mois jusqu'à la demi-journée de sensibilisation en juin et une réunion d'évaluation une semaine après « Conscience Handicap ».

Pour la suite, nous préparons une demi-journée de sensibilisation à l'attention des habitants qui aura lieu en juin 2014. Le groupe s'est déjà réuni une fois par mois après la rentrée 2013.

Le GT Handicap a également aidé le Service Mobilité-Environnement de la Commune pour une initiative de sensibilisation au handicap lors du dimanche sans voitures en septembre. La coordinatrice sociale ainsi que d'autres membres du GT étaient présents au stand de la Place St-Denis pour informer et accompagner les habitants intéressés à marcher les yeux bandés avec une canne ou à se déplacer en chaise roulante.

Le groupe souhaiterait rencontrer, lors de ses réunions et à tour de rôle, les échevins en fonction des différentes thématiques du handicap afin de se connaître, d'approfondir les connaissances réciproques et de réfléchir ensemble sur ce qui pourrait être mis en place, dans les différentes compétences, en termes d'inclusion, de mieux-vivre et mieux-être de la personne handicapée. L'échevin des sports a déjà été rencontré et cela a donné lieu à une visite fructueuse de toutes les infrastructures sportives avec le GT afin de pointer les difficultés pour les personnes handicapées. Pour début 2014 nous avons déjà fixé des dates pour rencontrer l'échevin du commerce et celui des travaux.

Voici les associations participantes :

CPAS - Information Sociale
Forest Centre Culturel
AFrAHM-Antenne déficience intellectuelle/Adret
A.P.R.E. Services
CMAP asbl
Créahm
Decroly
HADEP- Pzhapa
Tranistion asbl
Commune - Affaires Sociales
Commune de Forest - Mobilité et Environnement
Altéo
CPAS - Val des Roses
PHARE
Commune - Gardiens de la paix
Sisahm
Personnes handicapées

GT « Logement » : À l'instar de toutes les communes, Forest souffre de la crise du logement et des conséquences sociales que cela entraîne. Plusieurs associations, ainsi que la Commune et le CPAS, ont décidé de se réunir dans le but d'agir de manière effective, en vue de résultats réels et positifs. Actuellement, le groupe travaille sur les trois thématiques suivantes : l'insalubrité, le syndrome Diogène, les logements vides.

Insalubrité

Le groupe s'est réuni à 5 reprises en 2013 et a organisé deux formations en juin et en décembre sur le thème «Santé/Logement : Insalubrité dans le logement et les pollutions intérieures » à l'attention des travailleurs sociaux.

La première formation, animée par Mme Catherine Bouland (directrice du Centre de Recherche « Santé environnement au travail » à l'école de santé publique de l'ULB) avait au programme des notions théoriques et pratiques, des informations sur les principaux polluants intérieurs ; la présentation et utilisation d'appareils pour mesurer le taux d'humidité, de CO2... et l'interprétation des résultats. Les trois objectifs principaux de la formation étaient:

1. sensibiliser et former sur les impacts sanitaires liés aux différents polluants
2. identifier les différents types de polluants et leur origine
3. permettre aux acteurs formés d'acquérir des outils de prévention afin de pouvoir donner des conseils pratiques et « soigner » les problèmes

Les résultats de l'évaluation étaient très positifs et demandaient une formation complémentaire. Une deuxième formation plus poussée est donc venue enrichir la première avec l'étude de cas concrets apportés par les participants.

Voici la liste des structures participantes aux deux séances (15 participants à chacune des deux séances) :

-CPAS : Service Habitat (Logement, Énergie)
-CPAS : Collaboratrice du Président
-Commune: Service Logement
- Commune: Service taxes
-Maison de l'énergie
-Entraide et Culture
-Union des locataires de Forest
-Cairn

-Foyer Forestois

-Une Maison en Plus

En 2014 une troisième séance sera organisée pour les participants au deux premières séances ; le GT a également le projet d'organiser une nouvelle formation pour le public suivant :

-AS du CPAS

-professionnels du Service Logement + Urbanisme de la Commune

-aides à domicile / familiale

-personnel du SMAD

-personne du Service Prévention/Éducateurs de rue

-agents de quartier

-infirmières à domicile

-maisons médicales

-Juge de Paix

Diogène

Cette thématique concerne plusieurs travailleurs (Service Maintien à Domicile du CPAS, Maison Médicales, Centres de Santé Mentale...) confrontés à des cas d'usagers atteints du trouble psychiatrique 'syndrome Diogène'.

Le groupe s'est rencontré à 8 reprises et continuera à se voir environ une fois par mois, il est en train de créer un protocole de coordination afin de traiter de manière complète, globale et humaine les cas complexes présentant ce problème. Des contacts réguliers avec la ville de Toulouse, qui a déjà fait ce travail, sont en cours.

Logements vides

Ce thème est abordé dès la rentrée, trois réunions ont eu lieu jusqu'à la fin de l'année et les participants continueront à se voir environ une fois par mois. Le GT réfléchit à la mise en place d'un outil efficace pour répertorier les logements vides et aux différentes phases pour pallier à ce problème (lettre, médiation avec le propriétaire, alternatives à lui proposer, collaboration avec la cellule logements vides de la Région...). Voici les associations participantes au GT Logement (trois sous-groupes confondus):

AIS Forest

Cairn

Commune de Forest - Service Logement

Communa asbl

CPAS - Service Habitat

CPAS - Collaboratrice du Président

CPAS - Service Maintien à domicile

Entraide et Culture

Foyer Forestois

Forest Quartiers Santé

Habitat et Rénovation

Maison en Plus

Service public régional de Bruxelles (Attaché – Coordinateur Cellule Logements Inoccupés)

ADRET

Administrateur provisoire

Commune - Affaires Sociales

Commune de Forest - Éducateurs de rue

4.2 LES MIDI-FORMATIONS

Les midi-formations sont le lieu d'une rencontre mensuelle et d'un échange entre les travailleurs sociaux du CPAS, des services communaux et du secteur associatif, autour d'une thématique proposée par l'un ou l'autre membre. Les séances ont lieu de 12h à 14h tous les deuxièmes lundis du mois (excepté en juillet et août) en général à l'Abbaye de Forest..

C'est une opportunité de se former sur des thématiques actuelles et d'intérêt de manière conviviale : chacun apporte son repas, le CPAS offre les boissons, des intervenants (externes ou parmi les membres de la Coordination Sociale de Forest selon les thèmes) présentent la matière de manière globale et puis en se focalisant sur Forest, un espace est ensuite réservé aux questions et aux échanges.

Les thèmes choisis répondent à la demande faite par les membres lors des rencontres avec la coordinatrice sociale au début de sa prise de fonction ainsi qu'aux réponses du sondage distribué à la Plénière de mai 2013. Vous trouverez le programme des midi-formations à l'annexe 7.

La participation est en moyenne de 22 personnes par séance ; voici les associations présentes (toute séance confondue, les animateurs en vert) : ADDE École St-Augustin Commune de Forest - Instruction Publique

Psytoyens asbl

Actiris

ADRET

Ambulatoire de Forest

Cairn

Capiti asbl

CATS (Centre Accueil et Traitement Spécialisé asbl)

Centre d'accueil d'urgence Ariane

CF 2000

Commune de Forest - Service Logement Commune de Forest - Affaires sociales

Commune de Forest - Mobilité et Environnement

Commune de Forest - Cohésion Sociale Commune de Forest - Prévention Scolaire

Commune de Forest - Prévention (DAS)

Commune de Forest - Service Prévention (SEMJA)

Commune de Forest - Accomp. logement durable

Commune de Forest - Transition Economique

CPAS - Service Social

MCA Les Balladins

CPAS - ISP

CPAS - Médiation de dettes

CPAS - Participation Sociale et Culturelle

CPAS - Information Sociale

CPAS - Service Social Général

CPAS - Habitat CPAS - Maintien à domicile

CPAS - Collaboratrice Président

Convivial

Croix Rouge Forest Quartiers Santé

Foyer Forestois

Habitat et Rénovation – PCS Maison de l'Énergie Midi

Maison de Quartier Saint Antoine

Maison en Plus

Maison Médicale Primeurs

O.N.E.

Planning familial de Forest

SPSE (Service de Promotion de la Santé à l'École)

Transition

4.3 ATELIER SANTÉ MENTALE (SM)

Les travailleurs sociaux de première ligne étaient demandeurs d'un espace libre où ils pourraient échanger et être aidés sur les questions suivantes :

-Lient entre exclusion sociale et SM.

-Conséquences de la précarité sur la SM.

-La CPAS, contrairement aux autres associations, donne de l'argent et cela change énormément le rapport à l'institution : Qu'est-ce qui se passe quand on va au CPAS ? Pourquoi certains usagers deviennent violents au CPAS alors qu'auprès des autres associations ils sont calmes ?

-La SM ne se limite pas à la violence, c'est une thématique plus large influencée par le travail, l'accès aux soins, le logement, les liens sociaux...

-Marge de manoeuvre des travailleurs sociaux : comment donner des mauvaises nouvelles qui dépendent d'une décision qui n'a pas été prise par eux ? Qu'est-ce que les AS ont à leur disposition pour gérer cela ?

Quatre séances de 2h une fois par mois ont eu lieu de février à mai, animées par un psychologue du SMES et une assistante sociale du Centre de Santé Mentale l'Adret. Huit AS de première ligne du CPAS y ont participé.

Une réunion entre les animateurs et la hiérarchie du CPAS a été organisée à la rentrée pour faire part des points ressortis des jeux de rôles et des échanges afin de valoriser la pratique des travailleurs et d'exposer des pistes pour que ces derniers pratiquent leur métier dans une ambiance de confiance et de respect.

4.4 CARTE GÉOGRAPHIQUE « FOREST SOCIAL » / « VORST SOCIAAL »

Toujours dans le souci d'être visible et accessible aux Forestois et aux associations, un outil précieux à leur attention a vu le jour en mai: la carte géographique « Forest Social » (version francophone) qui a été traduite au néerlandais en novembre.

Cette carte géographique se base sur les réponses obtenues par les associations qui ont répondu à un formulaire diffusé par la coordinatrice sociale.

Elle reprend les intervenants dans les secteurs psycho-médico-social, éducatif et culturel rassemblés et répertoriés par secteur d'activité, ainsi qu'une description plus détaillée pour chacun d'eux (coordonnées, accessibilité, etc.).

Il s'agit d'une carte sur papier car cela nous semblait plus accessible à tout public. Au recto les associations sont identifiable par leur position sur la carte par un point de couleur différente selon le secteur d'activité ; au verso apparaissent les détails (adresse, téléphone, heures d'ouverture...). La carte peut être visualisée en cliquant sur le lien suivant : <http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale/carte-forest-social>
Une première impression de 650 exemplaires a été exécutée et a remporté un franc succès : la majorité des exemplaires a déjà été distribuée suite aux demandes d'acteurs forestois, d'habitants et d'acteurs des communes limitrophes.

Une mise à jour est prévue pour 2014-2015 afin d'ajouter des associations qui n'y apparaîtraient pas, apporter des améliorations et effectuer des changements si nécessaire.

4.5 ECO IRIS

Le système eco iris est une « monnaie complémentaire », mise en place pour encourager les comportements durables et soutenir le développement économique local.

Au CPAS de Forest, une permanence eco iris est tenue par la coordinatrice sociale les premiers mercredis du mois de 14h à 16h. Le CPAS de Forest, et donc la CSF, est heureux de pouvoir participer à ce projet car le principe de développement durable, la lutte contre la pauvreté et la marginalisation sont prioritaires dans sa gestion et son fonctionnement et le projet eco iris ainsi que les permanences nous permettent de diffuser cette énergie dans notre public d'utilisateurs.

En effet, eco iris soutient et promeut des valeurs : pour gagner des eco iris, il faut poser des actes citoyens. Pour chaque action réalisée, vous recevez un nombre déterminé d'eco iris. Par exemple : utiliser les transports en commun, réduire sa facture d'énergie, participer à un compost collectif, créer un potager, verduriser sa façade ou son toit, etc. L'antenne locale eco iris dispense des billets eco iris en échange de la preuve

des éco gestes adoptés. Vous pouvez dépenser votre nouvelle monnaie chez des commerçants ou des fournisseurs de service du quartier qui participent au projet. A Forest, tout le monde est gagnant : pour gagner les éco iris, il faut poser des actes citoyens; pour les dépenser il faut se rendre auprès des commerces de proximité. Cette action ne peut être que bénéfique pour la Commune et ses habitants !

4.6 AUTRES

Des rencontres individuelles avec les partenaires (différents services du CPAS et de la Commune, nouveaux acteurs et associations sur le terrain) sont organisées régulièrement par la coordinatrice sociale afin de maintenir le lien, de diffuser les informations de la CSF et le programme de ses activités, de connaître les travailleurs et de se faire connaître.

Les autres coordinateurs sociaux sont rencontrés régulièrement dans le but d'améliorer notre travail par l'échange de pratiques, d'enrichir nos activités et nourrir nos liens et synergies.

Des formations ont été suivies par la coordinatrice sociale, en plus des midi-formations (cf. point 4.2 ci-dessus), afin d'améliorer la qualité de son travail :

-« La conduite de réunion » auprès de la Ligue de l'Enseignement et de l'Éducation Permanente les 8 et 22 février 2013.

-« Coordination entre acteurs » auprès de l'Institut d'éco pédagogie les 16 et 17 mai 2013.

-« Prise de parole en public » auprès de l'ERAP les 14 et 27 juin, le 5 septembre.

-« Coordination de projets » au CPAS de Forest le 30 octobre.

-« Sida et infections sexuellement transmissibles » par l'asbl Sida'sos le 14 novembre 2013 en vue de la tenue des stands organisés par le Groupe de Travail Sida (cf. point 4.1 ci-dessus).

La participation à des colloques contribue à nourrir les apports aux différents Groupes de Travail, à être à jour pour ce qui concerne l'actualité sociale, à rencontrer d'autres acteurs et à se faire connaître :

-« Combattre la pauvreté en période de crise – Annuaire fédéral 2013», le 31 janvier 2013, organisé par le SPP Intégration Sociale.

-« Les enjeux santé & logement en Région bruxelloise », le 17 septembre 2013, organisé par les asbl Pour la Solidarité et Forest Quartiers Santé.

La coordinatrice sociale participe également à toutes les réunions du Service de la Cohésion Sociale de la Commune.

5. PROCÉDURES D'ÉVALUATION

La CSF est soucieuse de la qualité de son travail. À cette fin, ses activités sont évaluées et un climat d'échange et d'ouverture est favorisé.

Chaque midi-formation est suivi d'une fiche d'évaluation envoyée aux participants : les remarques et suggestions sont prises en compte pour l'organisation des séances suivantes.

L'assemblée plénière est régulièrement tenue au courant de l'avancement du travail effectué par les groupes de travail ainsi que des autres activités. Elle est invitée à exprimer son opinion et ses idées sur l'avancement de la CSF : toutes les remarques sont prises en compte.

Il en va de même pour les différents services du CPAS : la coordinatrice sociale les rencontre régulièrement lors des différentes réunions d'équipe afin de les maintenir informés et de recueillir leurs suggestions.

La coordinatrice sociale se réunit régulièrement avec la hiérarchie afin de faire le point sur l'avancement de son travail et la nécessité de suivre l'une ou l'autre formation.

Le Comité de Pilotage est consulté minimum 4 fois/an dans le même but et des rencontres trimestrielles de la coordinatrice avec les coordinateurs sociaux d'autres communes permettent d'avoir une vision plus objective sur les actions menées.

ANNEXE 1



De Sociale Coördinatie van Vorst ten dienste van de vorstenaars

Tous acteurs de la citoyenneté forestoise...

Qu'est-ce que la Coordination Sociale de Forest (CSF) ?

La CSF vise à rassembler des associations et des services du champ psycho-médico-social, éducatif et culturel, dans un souci d'identification et d'articulation des actions vers la population forestoise.

Elle se veut un lieu de réflexion et d'orientation des politiques sociales au niveau local et un interlocuteur dans la mise en place d'une politique générale cohérente et intégrée.

Quels sont ses objectifs principaux ?

- Favoriser la connaissance réciproque des institutions et permettre leur identification par la population.
- Être un lieu d'expression, de proposition et d'information.
- Être un lieu de concertation donc d'échange et de débat entre les différents intervenants.
- Soutenir une réflexion sur l'éthique du travail social.
- Développer une réflexion et une action au niveau politique en émettant des avis et des orientations, dans le respect des responsabilités et des compétences de chacun et chacune.

Comment fonctionne-t-elle ?

Le CPAS est le garant de la coordination ; il a engagé une coordinatrice de la CSF afin de mener à bien les objectifs principaux de la CSF.

La CSF se base sur une charte signée par tous ses membres.

Une assemblée plénière se tient une fois par trimestre, elle réunit tous les membres de la CSF.

Comment devenir membre ?

Nous sommes désireux d'agrandir nos synergies au sein du réseau forestois : si vous travaillez dans le milieu associatif ou dans un organisme public ou privé équivalent ou que vous êtes actifs dans l'action sociale sur le territoire de Forest, vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante afin d'obtenir plus d'informations :

Paola Magi - Coordinatrice Sociale - CSF-CPAS
50, Rue J.B. Vanpé - 1190 Bruxelles
Tél : 02/563.26.16 - paola.magi@publilink.be



Editeur Responsable: CPAS de Forest

- zich voorstellen, elkaar leren kennen
- uitwisseling van ervaringen
- uitwisseling van hulpmiddelen
- concrete resultaten



Met de steun van de Gemeenschappelijke
Gemeenschapscommissie
van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



Ledereen werkt mee aan burgerschap in Vorst



La Coordination Sociale de Forest au service des citoyens forestois

Wat is de Sociale Coördinatie van Vorst (SCV)?

De sociale coördinatie van Vorst probeert belanghebbende verenigingen en diensten uit de psychosociale en culturele sector bijeen te brengen zodat hun acties zichtbaar worden en aansluiten bij de inwoners van Vorst.

Ze wil een plaats zijn waar de sociale politiek op lokaal niveau kan reflecteren en zich kan oriënteren. Daarnaast wil ze meewerken aan een algemene, coherente en geïntegreerde politiek.

Wat zijn de voornaamste doelstellingen van de SCV?

- Ervor zorgen dat de instellingen elkaar beter leren kennen en dat ze bekend zijn bij de inwoners.
- Een plaats voor expressie, initiatieven en informatie zijn.
- Een plaats zijn waar overlegd kan worden, en waar er tussen de verschillende partijen uitwisselingen en besprekingen kunnen plaatsvinden
- Het debat over de ethiek van sociaal werk bevorderen.
- Een debat en een actie op politiek niveau ontwikkelen door adviezen te formuleren en inlichtingen te geven, en dit met respect voor ieders verantwoordelijkheden en competenties.

Hoe werkt de SCV?

Het OCMW staat in voor de coördinatie. Er werd een coördinatrice aangeworven bij Sociale Coördinatie, zodat de voornaamste doelstellingen van deze dienst in goede banen worden geleid.

De Sociale Coördinatie baseert zich op een charter dat door alle leden werd ondertekend. Eén keer per kwartaal vindt een plenaire vergadering plaats, waarbij alle leden van de Sociale Coördinatie bijeenkomen.

Hoe kan u lid worden van de SCV?

Wij willen graag onze krachten bundelen binnen het netwerk van Vorst. Indien u werkt in het verenigingsleven of in een overeenkomstige overheids- of privé-instelling op het grondgebied van Vorst, kunt u zich voor meer informatie richten tot het volgende adres:

Paola Magi - Sociaal Coördinatrice
Sociale Coördinatie-OCMW
J.-B. Vanpéstraat 50 - 1190 Brussel
Tel.: 02 563 26 16 - paola.magi@publilink.be



Verantwoordelijke: OCMW van vorst

- connaissance des partenaires
- échange d'expériences
- échange d'outils
- résultats concrets



Avec le soutien de la Commission Communautaire
Commune de la région Bruxelles-Capitale



ANNEXE 2



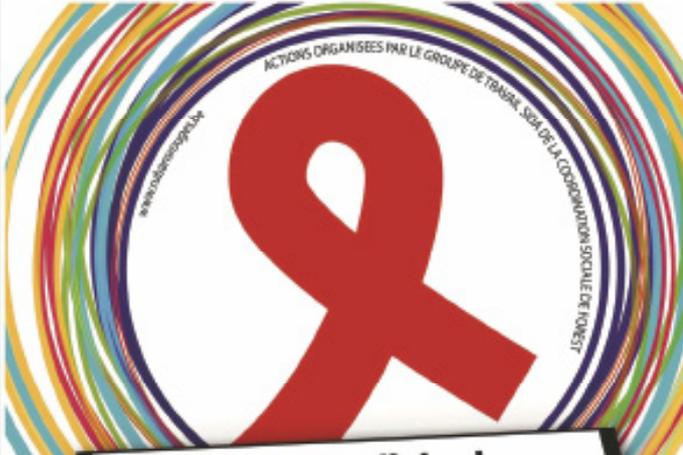
© 2014 Google | Accueil Google Analytics | Conditions d'utilisa



ANNEXE 3



ANNEXE 4



Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA
1er Décembre

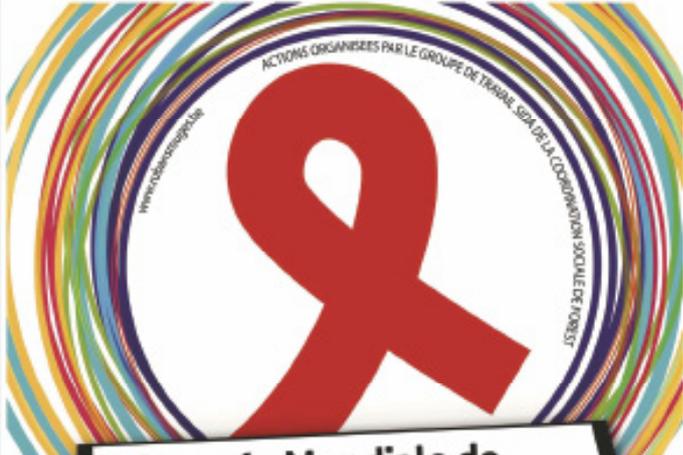
Wereld AIDS Dag
December eerst

Le 29-11-2013 à Forest

- ➔ Stands/animations &
- ➔ Distribution de rubans rouges et de préservatifs

à la Commune : Rue du Curé 2 **de 9h à 12h**
au CPAS: Rue de Liège 58 **de 9h à 12h**
Au kiosque Place Saint-Denis **de 15h30 à 17h30**

Rejoignez-nous aussi le 1er décembre pour la grande marche de la solidarité
(départ 16h, Gare Centrale de Bruxelles)



Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA
1er Décembre

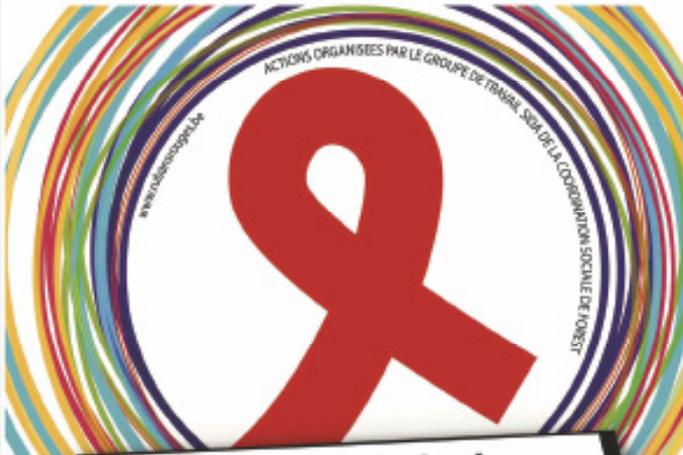
Wereld AIDS Dag
December eerst

Le 29-11-2013 à Forest

- ➔ Stands/animations &
- ➔ Distribution de rubans rouges et de préservatifs

à la Commune : Rue du Curé 2 **de 9h à 12h**
au CPAS: Rue de Liège 58 **de 9h à 12h**
Au kiosque Place Saint-Denis **de 15h30 à 17h30**

Rejoignez-nous aussi le 1er décembre pour la grande marche de la solidarité
(départ 16h, Gare Centrale de Bruxelles)



Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA
1er Décembre

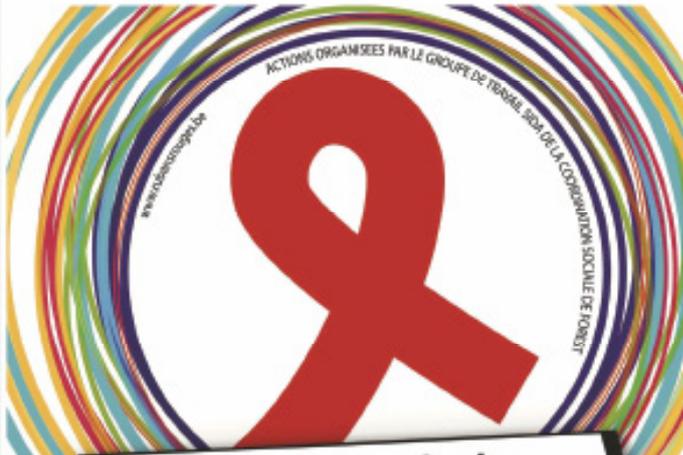
Wereld AIDS Dag
December eerst

Le 29-11-2013 à Forest

- ➔ Stands/animations &
- ➔ Distribution de rubans rouges et de préservatifs

à la Commune : Rue du Curé 2 **de 9h à 12h**
au CPAS: Rue de Liège 58 **de 9h à 12h**
Au kiosque Place Saint-Denis **de 15h30 à 17h30**

Rejoignez-nous aussi le 1er décembre pour la grande marche de la solidarité
(départ 16h, Gare Centrale de Bruxelles)



Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA
1er Décembre

Wereld AIDS Dag
December eerst

Le 29-11-2013 à Forest

- ➔ Stands/animations &
- ➔ Distribution de rubans rouges et de préservatifs

à la Commune : Rue du Curé 2 **de 9h à 12h**
au CPAS: Rue de Liège 58 **de 9h à 12h**
Au kiosque Place Saint-Denis **de 15h30 à 17h30**

Rejoignez-nous aussi le 1er décembre pour la grande marche de la solidarité
(départ 16h, Gare Centrale de Bruxelles)



**Journée Mondiale de
Lutte contre le SIDA**
1er Décembre

Wereld AIDS Dag
December eerst

Le 29-11-2013 à Forest

- ➔ Stands/animations &
- ➔ Distribution de rubans rouges et de préservatifs
à la Commune : Rue du Curé 2 **de 9h à 12h**
au CPAS: Rue de Liège 58 **de 9h à 12h**
Au kiosque Place Saint-Denis **de 15h30 à 17h30**

Rejoignez-nous aussi le 1er décembre pour la grande marche de la solidarité
(départ 16h, Gare Centrale de Bruxelles)



**Journée Mondiale de
Lutte contre le SIDA**
1er Décembre

Wereld AIDS Dag
December eerst

Op 29-11-2013 in vorst

- ➔ Stands/animatie &
- ➔ Uitdelen van rode lintjes en condooms
Plaats: Gemeentehuis, Pastoorstraat 2 **van 9 tot 13uur**
OCMW, Luikstraat 58 **van 9 tot 12uur**
Kiosk, Sint-Denijs **van 15.30 tot 17.30 uur**

Kom ons op 1 december vergezellen voor de grote solidariteitsmars
(vertrek om 16 uur, Centraal Station, Brussel)

Solidarité ACTION SIDA



1er DÉCEMBRE



www.rubansrouges.be

ANNEXE 5





Coordination Sociale de Forest - Soziale Coördinatie van Vorst
CPAS - OCMW

-  Transition = service d'accompagnement pour personnes handicapées
-  Fashapa (FADCP) - hébergement pour adultes handicapés mentaux
-  Alté - mouvement social de personnes malades, valides et handicapées
-  Atelier protégé et de réadaptation pour épileptiques
-  Commune de Forest - Service des Affaires Sociales




Le groupe de travail handicap de la Coordination Sociale de Forest, avec le soutien du Président du CPAS, Stéphane Robert, et de l'échevin des affaires sociales (handicapés-santé-pensions) et de l'égalité des chances, Marlam El Hamidine, a le plaisir de vous inviter à :

« CONSCIENCE HANDICAP »

Le Lundi 10 Juin de 12h30 à 16h
à la commune de Forest, Salle des mariages

Sensibilisez-vous au handicap et vivez-le à travers des témoignages, découvrez comment répondre au mieux aux besoins des personnes concernées

Programme «Conscience handicap» à l'attention des travailleurs

- 12h30 : lunch
- 13h00 : mot de bienvenue par le Bourgmestre, M. Ghysels, et par l'échevin des Affaires Sociales (personnes handicapées) et de l'Égalité des Chances, Mme El Hamidine
- 13h15 : accueil
- 13h30 : introduction par la Ministre en charge de la politique d'aide aux personnes handicapées, Mme Huybrechts, et présentation de la convention OMI des droits de la personne handicapée par Mme De Vloeshouwer et M. Marnetteck
- 14h15 : témoignages
- 15h : questions-réponses, ateliers, discussions
- 15h45 : conclusions par le Conseiller-chef du Service Information, Initiatives et Documentation de PHARE, M. Thirion
- 15h55-16h : clôture par l'échevin des Affaires Sociales (santé-services-handicapés) et de l'égalité des Chances, Mme El Hamidine




Coordination Sociale de Forest - Soziale Coördinatie van Vorst
CPAS - OCMW

- 
- 
- 
- 
- 




Met de steun van de Voorzitter van het OCMW, Stéphane Robert, en de schepen van sociale zaken (gezondheid-personeel-minder validen) en gelijkheid van kansen, Marlam El Hamidine, heeft de werkgroep handicap van de Soziale Coördinatie van Vorst het genoege u uit te nodigen voor:

“BEWUSTZIJN HANDICAP”

op maandag 10 juni van 12.30 tot 16.00 uur
in het gemeentehuis van Vorst, Trouwzaal

Wordt u bewust van handicaps, beleef ze aan de hand van getuigenissen en leer hoe u het best kunt beantwoorden aan de noden van personen met een handicap.

Programma “Bewustzijn Handicap” ter attentie van de medewerkers

- 12.30 : lunch
- 13.00 : welkomwoord door Burgemeester Ghysels en de Schepen van Sociale Zaken (gezondheid-personeel-minder validen) en Gelijkheid van Kansen, Mevr. El Hamidine
- 13.15 : briefwisseling
- 13.30 : inleiding door de Minister verantwoordelijk voor het Bijzonderezaken voor gehandicapten, Mevr. Huybrechts, en voorstelling van het UN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap door Mevr. De Vloeshouwer en Mevr. Marnetteck
- 14.15 : getuigenissen
- 15h : vraag en antwoord, verwachtingen, voorstellen
- 15.45 : conclusies door Adviseur-diensthoofd van de Dienst Informatie, Initiatieven en Documentatie van PHARE, M. Thirion
- 15h55-16h : afsluiting door de Schepen van Sociale Zaken (gezondheid-personeel-minder validen) en Gelijkheid van Kansen, Mevr. El Hamidine



ANNEXE 7



Les midi-formations de la Coordination Sociale de Forest

EDITION 2013

Lundi 11 Février: le surendettement
 >>Lundi 11 Mars: la grande exclusion
 Lundi 15 Avril: les ressources locales pour l'emploi à Forest
 >>Lundi 13 Mai: le service prévention de la commune
 Lundi 17 Juin: Droit des étrangers

Nous vous attendons nombreux
à 12h, à l'abbaye de Forest,
apportez vos sandwichs! (fin à 14h)

Pour plus d'infos, contactez:
 Paola Magi
 Coordination Sociale de Forest (CSF) - CPAS
 Tél : 02/563.26.16 - paola.magi@publilink.be





Les midis-formations de la Coordination Sociale de Forest

EDITION 2013-2014

Lundi 9 Septembre: Accès à l'enseignements:
inscription dans les écoles communales et accrochage scolaire
 >>Lundi 7 Octobre: Rencontre avec
la parole des usagers en santé mentale
 Lundi 4 Novembre: Accès au logement
 >>Lundi 9 Décembre : Personnes âgées:
maintien à domicile, ressources et alternatives
 Lundi 13 Janvier: La maison de l'emploi

Nous vous attendons nombreux
à 12h, à l'abbaye de Forest,
apportez vos sandwichs! (fin à 14h)

Pour plus d'infos, contactez:
 Paola Magi
 Coordination Sociale de Forest (CSF) - CPAS
 Tél : 02/563.26.16 - paola.magi@publilink.be




Les midis-formations de la Coordination Sociale de Forest

EDITION 2013-2014

Lundi 9 Septembre: Accès à l'enseignements:
inscription dans les écoles communales et accrochage scolaire
 >>Lundi 7 Octobre: Rencontre avec
la parole des usagers en santé mentale
 Lundi 4 Novembre: Accès au logement
 >>Lundi 9 Décembre : Personnes âgées:
maintien à domicile, ressources et alternatives
 Lundi 13 Janvier: La maison de l'emploi

Nous vous attendons nombreux
à 12h, à l'abbaye de Forest,
apportez vos sandwichs! (fin à 14h)

Pour plus d'infos, contactez:
 Paola Magi
 Coordination Sociale de Forest (CSF) - CPAS
 Tél : 02/563.26.16 - paola.magi@publilink.be