

Le CPAS de Forest recherche :

1 Travailleur.euse Social.e Mobile spécialisé.e Médiation de Dettes

Contrat à Durée Indéterminée – temps plein

DESCRIPTION DU PROJET

Contexte et historique du projet : Pour répondre aux problèmes de non-recours (aux services socio-sanitaires et aux droits) et aux situations d'expulsions locatives dans les quartiers Saint Antoine, Primeurs, Pont de Luttre et Charroi, une équipe mobile de proximité a été développée. Elle a été pensée et mise en place par une vingtaine d'acteurs du quartier, réunis dans le consortium social-santé du Bas de Forest qui lui a donné le nom de **Equipe mobile ASSAP** (Action Sociale Santé à Proximité).

Votre future équipe : L'équipe mobile se compose actuellement de 4 travailleurs engagés au sein de la maison de quartier Une Maison en Plus asbl (dont 1 Coordinateurs et 2 Travailleurs Sociaux généralistes) et d'1 Travailleur Social spécialisé dans le logement engagé par le CPAS de Forest. Afin de compléter notre équipe multidisciplinaire, nous souhaitons engager 1 Travailleur Social spécialisé dans la Médiation de Dettes.

Identité de l'équipe mobile : L'équipe ASSAP est proche des asbl et institutions du Bas de Forest et au plus près des habitant.e.s/usager.e.s. Sa mission principale est d'accompagner l'/les habitant.e.s/usager.e.s. à travers le maillage du réseau d'aide et de soin. Grâce à l'implication du CPAS dans l'équipe ASSAP, celle-ci a aussi vocation à rapprocher les personnes qui arrivent difficilement dans l'Administration.

Les missions de l'équipe mobile en pratique :

- **Être une interface** pour l'/les usager.e.s entre les différents services d'aides sociales et de santé à Forest.
- Aller là où se trouve l'/les habitant.e.s et usager.e.s fragilisés.e.s du quartier (sortie d'école, asbl, marché, café,..), créer des accroches et faire remonter une demande. (**Outreaching**)
- Accompagner les usagers entre et vers d'autres structures, en fonction de leurs besoins.

(Accompagnement physique)

- Effectuer des permanences dans différents lieux lors des « moments de vie » des diverses structures (école, maison médicale, maison de quartier, service d'aide à la jeunesse, AMO, ...)
- Être au contact des travailleurs de terrain issus d'autres structures associatives, notamment via des rencontres de réseaux.
- Co-construire et évaluer ce projet innovant

MISSION ET RESPONSABILITÉS DE L'AGENT SPÉCIALISÉ EN MEDIATIONS DE DETTES

De manière plus spécifique, le/la travailleur.euse CPAS spécialisé.e en Médiation de Dettes de l'équipe ASSAP devra :

- À l'aide des outils du CPAS, accompagner des situations d'endettement dans et hors des murs du CPAS de Forest. L'objectif est de briser l'engrenage de l'endettement, de penser les causes et les effets de celui-ci avec les personnes, ainsi qu'à offrir les moyens de l'éviter. Les propositions de modalités d'action innovantes et créatives sont les bienvenues.

- Travailler en **collaboration étroite avec les autres services du CPAS** et les partenaires externes pour garantir un travail d'accompagnement complet et cohérent dans le respect du secret professionnel.
- S'intégrer dans l'équipe du service Médiation de Dettes du CPAS pour être en phase avec ses actualités et ses dynamiques.
- S'intégrer dans l'équipe mobile ASSAP et assurer ses missions, telles que cités plus haut.
- Construire un lien et une collaboration de qualité entre le service de la Médiation de Dettes du CPAS et l'équipe mobile ASSAP.

QUALITÉS REQUISES POUR LA FONCTION

- Être en possession d'un diplôme bachelier à orientation sociale
- Avoir de l'expérience ou un intérêt fort pour la Médiation de Dettes comme outil de lutte contre la pauvreté
- Connaître la législation en lien avec la fonction ou être prêt à se former
- Connaître le fonctionnement d'un C.P.A.S. ou être prêt à se former
- Une expérience dans le domaine de la santé et/ou du social est un atout
- Capacités relationnelles, motivation à travailler avec un public fragilisé, sensibilité à l'approche d'outreaching
- La maîtrise d'autres langues que le français est un atout
- Connaissance du paysage institutionnel et associatif Forestois est un atout
- Esprit d'équipe, communication, créativité, persévérance
- Motivation à s'impliquer dans un projet en construction, dynamique, innovant, local, pluridisciplinaire

INFORMATIONS RELATIVES AU POSTE A POURVOIR

- CDI - sous réserve de reconduction du subside
- Un barème salarial BH
- Un Contrat de travail à temps plein
- Un horaire de travail de 36h/semaine (congé vendredi après-midi)
- Horaire de travail 9h-17h et ponctuellement travail en week-end ou en soirée
- Reconnaissance des années d'ancienneté dans le privé et/ou public
- Plan de formation
- Régime de congés attractifs (Secteur Public)
- Chèques-repas (valeur faciale : 8,00 €)
- Prise en charge à 100% des frais de déplacement en train, STIB ainsi qu'une indemnité vélo.
- Entrée en fonction : immédiate

MODALITE D'INTRODUCTION DES CANDIDATURES

Votre dossier de candidature complète (CV, Lettre de motivation, Copie du Diplôme) est à adresser **PAR E-MAIL UNIQUEMENT** à rh-dev@cpas1190.brussels en mentionnant dans l'objet du courriel la référence : **01DAS/TSM/2023**.

Les dossiers incomplets ou hors délais ne seront pas pris en compte.

DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 01/03/2023 AVANT minuit.



CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE DE FOREST
OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN VORST

Les candidats retenus après une première sélection sur base des CV seront invités pour les épreuves de recrutement qui se tiendront le 08/03/2023.