

GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE VAN
BRUSSEL-HOOFDSTAD

SOCIALE COÖRDINATIE VAN VORST

ACTIVITEITENVERSLAG
2015



INHOUDSTAFEL

- 1. De Sociale Coördinatie van Vorst (SCV) in het kort**
 - 2.1 Historiek
 - 2.2 Structuur: handvest, plenaire vergaderingen en stuurcomités

- 2. De SCV, een bekende speler in Vorst**
 - 2.1 Lijst van partners/medewerkers
 - 2.2 Website

- 3. De activiteiten van de SCV**
 - 3.1 Werkgroepen (WG)
 - 3.2 Vormingsmiddagen
 - 3.3 Workshops rond huisvesting
 - 3.4 3.4 Sensibiliseringssessies rond geestelijke gezondheid
 - 3.5 Geografische kaart 'Forest Social' / 'Vorst Sociaal'
 - 3.6 Andere

- 4. Evaluatieprocedures**

1. DE SOCIALE COÖRDINATIE VAN VORST (SCV) IN HET KORT

1.1 HISTORIEK

De oorsprong van de SCV gaat terug tot 1984, toen maatschappelijk werkers uit Vorst zich tot 2001 verenigden in een 'officieuze' coördinatie.

In dat jaar werd, dankzij de subsidies van de GGC en onder verwijzing naar artikel 62 van de organieke wet betreffende de OCMW's van 08/07/1976, een knooppunt voor officiële maatschappelijke informatie opgericht onder de naam 'Sociale Coördinatie'.

De werking en de doelstellingen van de SCV werden in 2007 opnieuw uitgewerkt in een handvest dat door alle leden van de SCV werd ondertekend. Er volgden verschillende veranderingen voor de functie van de sociaal coördinator, met een afwezigheid van een medewerker met een coördinerende functie. In mei 2012 werd na een grondige denkoefening van het OCMW een nieuw functieprofiel samengesteld, werden de activiteiten van de SCV overgenomen en werd met een nieuwe sociaal coördinatrice aangeworven.

Sinds 2013 heeft de SCV zijn eigen identiteit, met een uitdrukkelijke aanwezigheid op het terrein. Ook werd er met eenparigheid van stemmen een nieuw handvest ondertekend dat overeenstemt met de huidige situatie. Deze versie is duidelijker, eenvoudiger en concreter en focust op ethische principes en op doelstellingen. Ze is het resultaat van intensieve uitwisselingen en overleg en vergemakkelijkt vandaag het werk binnen de SCV met een nauwkeuriger kader.

In 2014 breidde de SCV zijn activiteiten uit met nieuwe projecten en werden er nieuwe leden verwelkomd.

In 2015 hebben deze veranderingen zich stevig geworteld in het psycho-medisch-sociale, het educatieve en het culturele landschap van Vorst door bij te dragen aan de wens van de SCV. Die wil namelijk een plaats zijn waar de sociale politiek op lokaal niveau kan reflecteren en zich kan oriënteren. Daarnaast wil ze meewerken aan een algemene, coherente en geïntegreerde politiek.

Zijn doelstellingen op lange termijn zijn met name:

1. Zich voorstellen, elkaar ontmoeten en elkaar leren kennen:

Ervoor zorgen dat de instellingen elkaar beter leren kennen en dat ze bekend zijn bij de inwoners.

2. Ervaringen en hulpmiddelen uitwisselen:

Een plaats voor expressie, initiatieven en informatie zijn.

Een plaats zijn waar overlegd kan worden, en waar er tussen de verschillende partijen uitwisselingen en besprekingen kunnen plaatsvinden.

Een plaats zijn waar informatie over interventiehulpmiddelen kan worden verkregen.

Een plaats zijn om na te denken over de ethiek van sociaal werk.

3. Concrete resultaten proberen te bereiken:

Een debat en een actie op politiek niveau (in de gemeente, het gewest en de gemeenschap) ontwikkelen door adviezen te formuleren en inlichtingen te geven, en dit met respect voor ieders verantwoordelijkheden en competenties.

1.2 STRUCTUUR: handvest, plenaire vergaderingen en stuurcomités

Handvest

De werking en organisatie van de SCV is vastgelegd en uitgewerkt in de definitieve versie van het handvest van 2013.

De SCV is georganiseerd rond **2 besluitvormingsorganen**:

1. De Plenaire Vergadering (PV)

De PV is een ruimte voor expressie, voor suggesties en voor werk. Ze komt minstens vier keer per jaar samen en is samengesteld uit al haar leden en staat open voor alle deelnemers uit de sector. De vergaderingen worden geleid door de sociaal coördinatrice, die alle partners uitnodigt en de notulen opstelt.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de 'leden' en 'deelnemers' om iedereen de zo veel mogelijk vrijheid te geven: wanneer verenigingen het handvest niet willen ondertekenen betekent dat niet dat ze niet aan de vergaderingen en activiteiten mogen deelnemen.

De thema's die tijdens de PV aan bod komen beantwoorden aan de bekommernissen, de behoeften en de wensen van de leden. De werking ervan wordt beheerd door een organisatorische planning. Volgens deze planning staat de PV in voor de volgende zaken:

- een agenda van de vergaderingen voor het lopende jaar opstellen;
- regelmatig een balans opmaken van de activiteiten die in de werkgroepen worden uitgevoerd;
- de leden van de redactie op de hoogte brengen van het activiteitenverslag van het afgelopen jaar;
- de acties plannen die gevoerd worden in het kader van de Sociale Coördinatie (bv. opendeurdag enz.);
- jaarlijks herinneren aan de voornaamste principes en werkingsregels van het handvest.

De agendapunten van de PV's zijn onderworpen aan de goedkeuring van het Stuurcomité en worden verstuurd binnen een tijdsbestek dat toereikend is (minstens een week op voorhand) voor de leden van de SCV.

2. Het Stuurcomité

Het vergadert zoveel keer als nodig is, maar minstens 4 keer per jaar. Het stuurcomité bestaat uit leden van rechtswege van het OCMW en de gemeente en uit leden gekozen onder de structuren en verenigingen van de Sociale Coördinatie. De coördinatrice neemt deel aan deze vergaderingen, waarvan de taken hieronder worden beschreven. Het roept de leden van het stuurcomité samen en stelt de pv's op.

Taken van het Stuurcomité:

- ervoor zorgen dat het handvest wordt nageleefd bij de werking en de activiteiten van de SCV;
- de dynamiek van de SCV in stand houden: animatie, bestuur, beheer, stimulering en inspiratie;
- de plenaire vergaderingen voorbereiden (logistieke steun en coördinatie);
- beslissingen nemen over kwesties die tijdens de plenaire vergaderingen niet opgelost raken;
- de coördinatrice ondersteunen bij het dagelijks beheer van de activiteiten van de SCV;
- een gunstig kader scheppen voor de ontwikkeling van de activiteiten van de SCV.

2. DE SCV, EEN BEKENDE SPELER IN VORST

2012 werd het jaar van de 'herlancering' van de SCV, 2013 dat van haar vestiging, van een grotere stabiliteit en van continuïteit in haar projecten en acties. In 2014 werden de projecten van de SCV gevarieerder en kwamen er nieuwe leden meewerken aan haar verschillende activiteiten. 2015 werd gemarkeerd door het goede verloop van het proces, met activiteiten die veel bekendheid genieten bij de werknemers uit Vorst en met een stabiele en actieve aanwezigheid tijdens de activiteiten.

Zichtbaarheid, de versterking van de relaties en de uitbreiding van de contacten blijven een uiterst belangrijk punt. Alle activiteiten zijn ontwikkeld met duidelijke en concrete doelstellingen, steeds met de bedoeling om een productief, dynamisch, toegankelijk, stabiel netwerk rijk aan samenwerkingen te creëren voor de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting in al zijn vormen. De grondslag van ons werk is een klimaat van vertrouwen en goede verstandhouding waarin geluisterd en gecommuniceerd wordt.

2.1 Lijst van partners/medewerkers

Hieronder vindt u de vele verenigingen en diensten waarmee de SCV regelmatig samenwerkt of af en toe heeft samengewerkt voor bepaalde projecten:

Actiris	Centrum voor dringend onthaal Ariane
ADEPPI	Centre Prévention Violences Conjugales Familiales
ADRET	Medisch Centrum Enaden
Plaatselijk werkgelegenheidsagentschap	CLB
SVKV Vorst	CF 2000
Al Manar vzw	Vzw CMAP
Altéo	Collectif Alpha
L'Ambulatoire de Forest	Gemeente Vorst (verschillende diensten)
APOMSA	OCMW (verschillende diensten)
L'Autre Lieu	OCMW - Val des Roses
A.P.R.E. Diensten	PMSC
Vzw APRES	Vzw Convivial
BRASS Cultureel centrum van Vorst	Cordes asbl
Cairn	CREAHM Bxl (créativité handicap mental)
Vzw Cap-iti	Kinderdagverblijf Le Bercaill Forestois
CATS (Centre d'Accueil et de Traitement Spécialisé vzw)	Kinderdagverblijf Les Marmots

Gemeentelijk Kinderdagverblijf La Ruche	PHARE
Kinderdagverblijf Le Toboggan	Planning Familial de Forest
Kinderdagverblijf Les P'tits Matelots	Centre de planning familial Marconi
Kinderdagverblijf Les Bout'chics	ReMuA
Kinderdagverblijf Les Chenapans	Saving Lives Union vzw
Rode Kruis	Sida'sos
Decroly	SOS Sectes
Dispositif Relais	Dienst voor Promotie van de Gezondheid op School
Vzw Dynamo	Ten Weyngaert
Ecole les Marronniers	Theraplurriel
Vzw Entraide & Culture	Transition vzw
FSMB	Union des Locataires de Forest
Vzw FOR.E.T.	Wiels
Forest Quartiers Santé	Setis
Clara	CSCE
Zuiderhaard	Landsbond der Christelijke Mutualiteiten
FTQP (Formation et Travail en Quartier Populaire)	Changements pour l'Égalité
Genres Pluriels	Équipes Populaires
Afasiegroep 'Se comprendre'	ANLH (Nationale Vereniging voor de Huisvesting van Personen met e
Habitat et Rénovation	SAJ
Pazhapa	Projet 107
Inclusion vzw	Hermes Plus
Info-Sourds de Bruxelles	DIONYSOS
La Soucoupe	Interligne
Le Tremplin	DBDMH
Ligue francophone belge contre l'épilepsie	Politie
Lire et Ecrire Zone Sud	Samenleven vzw
Buurthuis Partenariat Marconi	Rencontre des Continents
Buurthuis Saint-Antoine	Alimentation 21
Vrouwenhuis	PAPA DOUALA
Ziekenhuis Molière	Sociale beweging "Tout Autre Chose" (agentschap van Vorst)
Une Maison en Plus	SuperVliegSuperMouche
Maison Médicale de Forest	Vrederechter
Maison Médicale Etoile Santé	QuartierWielsWijk
Maison Médicale Les Primeurs	ForestCoop
Maison Médicale Marconi	Boeren & Buren
Medisch Huis 1190	GOB "Brussel Stedelijke Ontwikkeling"
Plaatselijke opdracht van Vorst	Woningfonds
Socialistische Mutualiteit van Brabant	BGHM
O.N.E.	Leefmilieu Brussel
Orée	DGHI
Petits Riens (@home 18-24)	Similes

2.2 WEBSITE VAN DE SCV

Op de website van het OCMW van Vorst wordt een gedeelte van de SCV regelmatig geüpdatet: <http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale>

http://www.ocmwvorst.irisnet.be/nl/de-sociale-coördinatie-van-vorst?set_language=nl

Internetgebruikers vinden er uitgebreide informatie over al onze activiteiten, een programma dat maandelijks wordt bijgewerkt en een tab 'documentatie' (waar we onze activiteitenverslagen plaatsen met het oog op transparantie, informatie en uitwisseling). Daarnaast hebben we een ruimte gecreëerd waar alle partners rechtstreeks hun acties kunnen aankondigen.

Zo willen we onze zichtbaarheid en toegankelijkheid vergroten, zowel voor werknemers als voor inwoners.

Er kunnen verschillende luiken worden bezocht.

3. DE ACTIVITEITEN VAN DE SCV

De activiteiten van de SCV zijn gebaseerd op de uitwisseling van praktijken en denkprocessen. Het scheppen van werkgelegenheid in netwerken en de uitwerking van gezamenlijke acties aangepast aan de noden op het terrein, vormen een prioriteit.

De SCV wil ook zorgen voor meer participatie van Vorstenaars die in precaire omstandigheden of in isolement leven, met name door hen aan het woord te laten. We zijn ervan overtuigd dat de aangehaalde en de volgende projecten (geografische kaart 'Vorst Sociaal', werkgroepen ...) aan deze vereiste tegemoetkomen omdat ze alle gebruikers betrekken door hen actief te laten meewerken aan projecten.

Door de plaats die ze in de lokale omgeving inneemt, wordt het OCMW ook gevraagd als partner voor innovatieve projecten waaraan de gebruikers participeren. Zo is er de organisatie Collectief Solidair Sparen en de Werkgroep Mobiliteit. Door haar deelname aan deze projecten informeert het OCMW, via de SCV, haar partners erover en betreft ze hun publiek.

3.1 DE WERKGROEPEN (WG)

De leden van de SCV kunnen zich mobiliseren rond een thema na de presentatie ervan tijdens de plenaire vergadering.

De doelstellingen kunnen variëren naargelang van het nagestreefde doel: uitwisseling/verspreiding van informatie en praktijken, inventaris op basis van specifieke behoeften en van bestaande of ontbrekende diensten, specifieke acties/concrete oplossingen, adviesverlening door het voorstellen van oriëntaties/veranderingen, ontwikkeling van hulpmiddelen; organisatie van evenementen, enz.

In 2015 kwamen zeven werkgroepen regelmatig samen (vier in 2014), en ze willen in de toekomst blijven samenkomen:

- WG 'Coördinatie Geestelijke Gezondheid'
- WG 'Aids'
- WG 'Handicap'
- WG 'Huisvesting'

- WG 'Duurzame voeding'
- WG 'Jongeren'
- WG 'Mobiliteit' (niet gecoördineerd door de SCV)

3.2 DE VORMINGSMIDDAGEN

De vormingsmiddagen vormen een gelegenheid voor een maandelijkse bijeenkomst en uitwisseling tussen de maatschappelijk werkers van het OCMW, de gemeentediensten en de verenigingssector, rond een thema dat door een van de leden wordt voorgesteld.

De sessies vinden elke tweede maandag van de maand (behalve in juli en augustus) plaats van 12 tot 14 uur.

Het zijn gelegenheden om op een gezellige manier een opleiding te volgen over actuele en belangrijke thema's; iedereen brengt zijn eigen maaltijd mee, het OCMW biedt dranken aan, tussenpersonen (externen of leden van de SCV in functie van de thema's) geven een algemene voorstelling van de inhoud en focussen zich vervolgens op Vorst. Daarna wordt er ruimte gelaten voor vragen en uitwisselingen.

De gekozen thema's beantwoorden aan de vraag die leden hebben gesteld in een onderzoek tijdens de Plenaire Vergadering van mei 2015.

3.3 WORKSHOPS ROND HUISVESTING

Een keer per maand worden er workshops rond huisvesting georganiseerd. Ze beantwoorden aan de vraag van de leden van de werkgroep huisvesting en aan de noden op het terrein die de werknemers van de verschillende diensten en sectoren hebben geformuleerd. In oktober 2015 was het initiatief een jaar oud.

Inwoners en professionelen kunnen deze zittingen bijwonen om een antwoord te krijgen op hun vragen over de huisvestingsproblematiek in ruime zin.

3.4 SENSIBILISERINGSSESSIES ROND GEESTELIJKE GEZONDHEID

Deze vergaderingen wisselen af met de gebruikelijke samenkomsten van de WG Coördinatie Geestelijke Gezondheid. Ze beantwoorden aan de vraag van de leden van de werkgroep en aan de noden op het terrein die de werknemers van de verschillende diensten en sectoren hebben geformuleerd. In oktober 2015 was het initiatief een jaar oud.

Alle inwoners van Vorst, ongeacht hun achtergrond, kunnen deze vergaderingen bijwonen om een antwoord te krijgen op hun vragen rond geestelijke gezondheid, een uiterst complex, lastig en minder bekend onderwerp.

U vindt het programma van de sensibiliseringssessies rond geestelijke gezondheid in bijlage 5.

4.5 GEOGRAFISCHE KAART 'FOREST SOCIAL' / 'VORST SOCIAAL'

De verzameling van informatie voor de druk van een geüpdatete versie tegen eind 2015 werd gerespecteerd. Het lay-outwerk wordt begin 2016 door de sociaal informatieverstrekster van het OCMW verzorgd op basis van de informatie die de sociaal coördinatrice heeft verzameld.

In deze nieuwe versie werd rekening gehouden met de opmerkingen die hierover werden meegedeeld tijdens de plenaire vergaderingen van mei, september en november 2015.

4.6 ANDERE

De sociaal coördinatrice organiseert regelmatig **individuele ontmoetingen** met de partners (verschillende diensten van het OCMW en de gemeente, nieuwe spelers en verenigingen op het terrein). Hiermee wil ze de banden handhaven, de informatie van de SCV en haar activiteitenprogramma verspreiden, de medewerkers leren kennen en zichzelf voorstellen.

Naast de vergaderingen van de **GGC** werd regelmatig samengekomen met de **andere sociaal coördinatoren** met als doel om ons werk te verbeteren via de uitwisseling van praktijken, onze activiteiten uit te breiden en onze banden en synergieën te versterken.

De sociaal coördinatrice volgde **opleidingen** en nam deel aan vormingsmiddagen, workshops rond huisvesting en sensibiliseringsessies rond geestelijke gezondheid (cf. punten 4.2, 4.3, 4.4 hierboven) om de kwaliteit van haar werk te verbeteren:

- 'Leiderschap voor experts' georganiseerd door het OCMW van Vorst van 9 tot 12 november 2015.
- 'Aids en sexueel overdraagbare aandoeningen' door vzw Sida'sos op dinsdag 24 november 2015 met het oog op het openhouden van de standen georganiseerd door de Werkgroep Aids (cf. punt 4.1 hierboven).
- 'Reflectievoormiddag' naar aanleiding van de opleiding van begin november op 30 november 2015.

Door deel te nemen aan **colloquia** bevordert ze haar bijdrage aan de verschillende werkgroepen, blijft ze op de hoogte van de maatschappelijke actualiteit, ontmoet ze andere spelers en vergroot ze haar eigen bekendheid:

- 'Communautair werk: praktijken en perspectieven', op 20 oktober 2015, georganiseerd door de vzw Bestrijding van sociale uitsluiting en de Sociale Cohesie van Molenbeek.

De sociaal coördinatrice neemt ook deel aan het **overleg van de Dienst voor Sociale Cohesie** van de Gemeente.

De **samenwerkingen tussen diensten** behoren tot de basisvoorwaarden voor een goede functionering van de SCV: de sociaal coördinatrice werkt nauw samen met de sociaal informatieverstrekster, met de verantwoordelijken van de verschillende diensten van het OCMW en met bepaalde diensten van de Gemeente.

In november werkte ze mee aan een project van de dienst Sociale, Culturele en Sportieve Deelname omtrent voeding. Ze nam deel aan een duurzame maaltijd bereid door gebruikers die bewust zijn gemaakt van deze thematiek.

Aan het einde van het jaar werd een **nieuwe samenwerking met het Huis van de Tewerkstelling** opgestart in het kader van de WG Handicap, om handicaps in het algemeen in alle projecten van het Huis van de Tewerkstelling te integreren. Daarom neemt de sociaal coördinatrice vanaf februari 2016 deel aan de opvolgingscomités.

De dimensie 'handicap' wordt ook in de organisatie van het tewerkstellingstraject Vorst 2016 opgenomen dankzij de bijeenkomsten van 2015.

5. EVALUATIEPROCEDURES

De SCV is begaan met de kwaliteit van zijn werk. Daarom worden haar activiteiten geëvalueerd en wordt een sfeer van uitwisselingen en openheid gestimuleerd.

Na elke vormingsmiddag wordt een evaluatieverslag opgesteld en naar de deelnemers verstuurd (cf. bijlage 6): bij de organisatie van de volgende vergaderingen wordt dan rekening gehouden met de opmerkingen en suggesties.

Na elke sessie 'Sensibilisering rond geestelijke gezondheid' wordt een evaluatieverslag opgesteld en naar de deelnemers verstuurd (cf. bijlage 7): bij de organisatie van de volgende vergaderingen wordt dan rekening gehouden met de opmerkingen en suggesties.

De plenaire vergadering wordt regelmatig op de hoogte gehouden over de voortgang van het werk en over andere activiteiten van de werkgroepen. Tijdens die vergadering wordt gevraagd naar meningen en ideeën over de vooruitgang van de SCV: alle opmerkingen worden in aanmerking genomen.

Hetzelfde geldt voor de verschillende diensten van het OCMW: de sociaal coördinatrice komt er regelmatig mee samen tijdens de verschillende teamvergaderingen om hen op de hoogte te houden en naar hun suggesties te vragen.

De sociaal coördinatrice vergadert regelmatig met de hiërarchie om te evalueren hoe ver het staat met het werk en na te gaan of het nodig is om een bepaalde opleiding te volgen.

Het Stuurcomité wordt minstens 4 keer per jaar met hetzelfde doel geraadpleegd, en de coördinatrice komt driemaandelijks samen met de sociaal coördinatoren van de andere gemeenten om een objectievere kijk op de gevoerde acties te behouden.

De activiteitenverslagen van de SCV worden online geplaatst (cf. punt 3.3 hierboven). Op die manier stimuleren de partners de participatie en sociale actie in Vorst.